



Stefany Bueno <profesionalenturismo.sb@gmail.com>

AUTOEVALUACION CUMPLIMIENTO MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

1 mensaje

profesionalenturismo.sb@gmail.com <profesionalenturismo.sb@gmail.com>

6 de septiembre de 2021, 12:41

Para: hoteljulianareal@hotmail.com

Señor(a)

LAURA MARIA ALFONSO DUARTE
HOTEL JULIANA REAL

Referencia: Autoevaluación cumplimiento protocolos de bioseguridad.

Actualmente su establecimiento de alojamiento y hospedaje, cumple con el **89.19%** de los criterios de la norma **CHECK IN CERTIFICADO, COVID 19 BIOSEGURO** que exige el el Ministerio de Comercio Industria y turismo y la resolucion 66 de 2020 del Ministerio de Salud y Protección social.

FELICITACIONES ESTA CUMPLIENDO CON ESTAS MEDIDAS DE BIOSEGURIDAD

Su establecimiento de alojamiento y hospedaje cumple con la mayoría de las normas de bioseguridad ya que: ● Dispone de un sistema de capacitación continua que educa constantemente a sus empleados en medidas de bioseguridad ● Cuentan con un manual que estructura el sistema de bioseguridad en su establecimiento ● Dispone de un sistema de verificación que le permite evaluar si se esta cumpliendo correctamente las medidas de bioseguridad establecidas para realizar ajustes ● Evita la aglomeración de personas y eso favorece la prevención de la transmisión del virus ● Sus trabajadores son ejemplo para los clientes demostrando el uso correcto y constante de los EPP ● Exige el uso correcto de los EPP previene la transmisión del covid-19 ● Dispone de dispensador de alcohol glicerinado al ingreso del hotel ● Dispone de un sistema de desinfección obligatoria para trabajadores y huéspedes que elimina de manera mas eficiente fuentes de contagio por residuos en el calzado y ropa ● Dispone de un termómetro digital al ingreso de huéspedes y trabajadores que le permite detectar de manera temprana si una persona puede ser un portador potencial del COVID 19 ● Dispone de un rociador con alcohol para eliminar posibles fuentes de contagio por residuos de virus que contenga la ropa, el cabello y el equipaje ● Tiene disponible agua potable en todos los lugares comunes ● Dispone de jabón líquido en todas las áreas de lavado de manos y baños, esto reduce el contacto de las personas directamente con el jabón y evita su contaminación ● Usa sistemas de comunicación visual que contienen las instrucciones para lavarse correctamente las manos, lo cual reduce el riesgo de contagio y mejora las buenas prácticas ● Usa alcohol glicerinerado que es el más eficiente para eliminar el virus en las zonas comunes y reduce sustancialmente el riesgo de contagio ● Fomenta el lavado de manos de sus empleados cada 3 horas ● Sus trabajadores son ejemplo del cumplimiento en en su hotel guardando debidamente las distancias ● Los apoyos de comunicación ayudan a mantener informados a los huéspedes y trabajadores de la importancia de cuidar su distancia ● Con el uso del tapabocas esta protegiendo a sus trabajadores y huéspedes ● Los empleados estaran protegidos en sus actividades laborales durante el uso del tapabocas ● Las sanciones o recompensas estimulan el cumplimiento del uso del tapabocas ● Los protocolos de limpieza son una guía que permite hacer de forma correcta las actividades ● Al diseñar los protocolos para limpieza y desinfeccion de su establecimiento se esta asegurando que se realicen las actividades de forma correcta ● El apoyo de fichas técnicas ayuda a realizar siempre de la misma forma la limpieza ● El monitoreo de limpieza y desinfeccion siempre ayuda a mejorar ● Esta cumpliendo con las indicaciones correctas al limpiar y desinfectar los implementos de aseo ● La limpieza y desinfección de baños y cocina constante evita el contagio del covid-19 y otras enfermedades ● Estar alerta ante los casos positivos de covid-19 que se puedan presentar ayuda a evitar su propagacion en todos los huespedes ● Este protocolo debe orientar como actuar sigilosamente y según las indicaciones de los centros de salud ante los casos positivos ● El resultado de 0 casos de covid-19 indica que sus acciones son correctas ● Fomentar el auto chequeo sensibiliza indirectamente a sus trabajadores para cumplir permanentemente con las cuidados personales ● Un buen canal de comunicación facilita la identificación rápida de casos positivos en covid-19 ● Al brindarle a sus clientes un espacio seguro y libre del contacto con otros huespedes genera confianza recuerde seguir potenciando lo que está haciendo bien para mejorar.

FALTA POCO, DEBE HACER ESTAS IMPLEMENTACIONES

Su sistema de bioseguridad está fallando ya que: ■ No tener toallas o usar toallas reutilizables en las zonas comunes favorecen el contagio del virus ■ Para evitar el contagio del Covid-19 debe hacer cumplir las normas de distanciamiento en cada zona del hotel ■ Cuando no se cambia el tapabocas convencional cada vez que es necesario se esta corriendo riesgo de contagio del virus ■ Es importante analizar bajo que circunstancia se presentaron los casos y tomar acciones de mejora para evitar la propagacion del virus covid-19 recuerde que implementar correctamente las medidas de bioseguridad mejorara sus ingresos y protegerá a trabajadores y huéspedes.

Esta autoevaluación fue realizada el 6/9/2021

Cordialmente,

SHARON STEFANY BUENO HERNANDEZ

Profesional en turismo

Telefono: 3136503979